

DEMANDE DE REMBOURSEMENT DE COURS - COVID

L'Alliance Française de Lyon s'engage à rembourser les étudiants qui se sont inscrits en **en juin, juillet, août (ou après)** et qui ne peuvent pas reporter la totalité ou une partie des cours achetés au-delà de la période de fermeture de l'école. Les remboursements seront effectués par virement bancaire après avoir déduit une pénalité correspondant à **10% des frais de scolarité**. Merci de remplir ce document et de le renvoyer avec vos **informations bancaires*** à reclamation@aflyon.org

Nom de l'étudiant : _____ Prénom de l'étudiant : _____

Date de naissance : _____ Nationalité : _____

Adresse électronique (en MAJUSCULES) : _____

Avez-vous obtenu un hébergement via l'Alliance Française de Lyon ?

- ☐ Oui
☐ Non

Cours achetés

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Français Général 70h/mois | ☐ |
| Français Général en soirée 16h/mois | ☐ |
| Grammaire (14h/mois) | ☐ |
| Entraînement à l'Ecrit (14h/mois) | ☐ |

Période de cours achetée :

Début de la période de cours (AA/MM) : __/__

Fin prévue de la période de cours (AA/MM) : __/__

Sessions de cours dont vous demandez le remboursement :

*** Informations bancaires nécessaires :** le remboursement sera effectué par virement bancaire (les éventuels frais de virement et de change sont déduits des remboursements) et notre banque exige les documents suivants :

Remboursement sur un compte en Europe : nom du titulaire du compte et numéro IBAN du compte bancaire.

Remboursement sur un compte hors Europe : transmettre un document établi par votre banque avec vos coordonnées bancaires. Si ce document n'est pas traduit en anglais ou en français, il faut aussi nous donner les informations suivantes : nom et adresse complète de la personne qui détient le compte bancaire ; nom et adresse complète de la banque ; numéro IBAN ; numéro du compte bancaire ; Swift Code.

Autres demandes :

Fait à..... le.....

Signature manuscrite